

SesamoBox

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Versione 1.4 - 13/10/2023

Gli Utenti sono invitati a prendere visione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto che con la registrazione al portale/sito/app, si intendono espressamente accettate e riconosciute ex art. 1341 e 1342 c.c.

1. INFORMAZIONI GENERALI e DEFINIZIONI

- 1.1. Il servizio SesamoBox (di seguito "servizio", oppure "SesamoBox") è erogato da Sendex s.r.l. (Codice Fiscale 16229611005) con sede legale in Via G.P. da Palestrina 47, 00193 Roma (di seguito "Sendex").
- 1.2. Per "Condizioni generali" si intendono le presenti condizioni generali di contratto approvate con l'adesione al servizio.
- 1.3. Per "Utente" si intende sia l'"Utente Privato" o "Privato" che si avvale del servizio quale persona fisica, sia l'"Utente Business" o "Business" o "Negoziante" quale organizzazione/persona giuridica che si avvale del servizio per lo svolgimento di attività economica/commerciale.
- 1.4. L'Utente Privato e l'Utente Business sono anche di seguito indicati come "Utente" o "Utenti".
- 1.5. Per "Lockers" s'intendono gli armadi elettro-meccanici comandabili da software web, App, e tramite monitor/tastiera sui lockers stessi.
- 1.6. Per "CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO" si intende il codice necessario per l'utilizzo del servizio e per l'identificazione dell'armadietto assegnato all'Utente, da comunicare al mittente/corriere/vettore.
- 1.7. Per "CODICE di RITIRO" si intende il codice riservato e segreto, anche in formato QR Code, generato dal sistema per procedere al singolo ritiro.
- 1.8. Per "Destinatari Terzi" si intendono i soggetti terzi non iscritti a SesamoBox quali clienti di Utente Business.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO E FINALITA' DEL SERVIZIO

- 2.1 Il presente contratto disciplina i rapporti tra Sendex e l'Utente che intenda avvalersi del servizio SesamoBox offerto da Sendex s.r.l.
- 2.2 Il servizio "Sesamobox" consente di utilizzare la rete di lockers messa a disposizione dell'Utente a fini di deposito temporaneo e/o ricezione di pacchi, merci e prodotti destinati all'Utente medesimo o a soggetti dallo stesso

autorizzati e della relativa piattaforma software (web ed app-mobile), secondo i termini e le modalità descritte ai punti che seguono.

2.3 “Sesamobox”, quale servizio automatizzato di gestione dei lockers, consente:

- **All’ Utente (privato e business)** di depositare/prelevare presso i lockers prodotti/articoli destinati all’ intestatario del contratto, consegnati da corrieri, operatori del commercio o altri utenti privati, in modalità asincrona rispetto alla consegna, in un arco temporale stabilito e nelle fasce orarie di disponibilità secondo la tipologia di servizio acquistato;
- **All’ Utente business** di avvalersi, altresì, del Servizio per effettuare consegne/depositi in favore di propri clienti, non Utenti, in modalità asincrona rispetto alla consegna, in un arco temporale stabilito e nelle fasce orarie di disponibilità secondo la tipologia di servizio acquistato.

3. LIMITI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E DIVIETI A CARICO DELL’UTENTE

3.1 Il servizio SesamoBox può essere utilizzato per la ricezione di pacchi o beni indirizzati esclusivamente all’ intestatario del contratto.

3.2 È espressamente vietato l’ utilizzo del servizio per la ricezione di pacchi o beni indirizzati ad altre persone fisiche o giuridiche, per conto di terzi o per scopi di aggregazione di spedizioni altrui, ad eccezione di persone fisiche conviventi.

3.3 L’ Utente non può utilizzare SesamoBox per depositare/ricevere pacchi o beni di dimensioni superiori a 48x36x33 cm. Per alcuni piani di abbonamento sono a disposizione gli esclusivi cassettei XLarge che permettono la consegna di pacchi o beni di dimensioni doppie (48x36x66cm).

3.4 È assolutamente vietato utilizzare il servizio SesamoBox per i seguenti articoli: esplosivi, infiammabili, materiali pericolosi e/o nocive per la salute, illeciti o vietati dalla legge, frutto di commercio illecito, qualsiasi tipo di sostanza stupefacente, liquidi sfusi, animali vivi, armi e oggetti atti ad offendere, materiali particolarmente fragili, che emettano vapori o fumi, oggetti che mostrano segni di infestazione

3.5 L’ Utente non può, altresì, utilizzare SesamoBox per la consegna/deposito di pacchi o beni di valore superiore a 200€, denaro, assegni, titoli, carte di pagamento, gioielli o oggetti preziosi, documenti d’ identità, passaporti, licenze governative o affini.

3.6 L’ Utente non può utilizzare SesamoBox per depositare/ricevere alimenti freschi e deperibili senza l’ utilizzo di scatole a temperatura controllata, o analoghe soluzioni, preventivamente approvate da Sendex.

3.7 È escluso l'utilizzo del servizio con oneri economici a carico del destinatario, quali spedizioni in contrassegno. L'Utente assume ogni responsabilità in relazione al pagamento del prodotto ordinato ed ai costi di spedizione, integralmente a suo carico, manlevando sin d'ora la Seleex da richieste formulate da parte di terzi.

3.8 L'Utente non può utilizzare SesamoBox per farsi consegnare o lasciare beni che possono causare danno ai lockers, al personale di Sendeex o agli altri Utenti e sarà ritenuto interamente responsabile per tutti i danni arrecati al locker, ad altri beni o locali di proprietà o in utilizzo a Sendeex, ovvero ai beni di altri utenti.

3.9 In caso di violazione delle disposizioni del presente contratto da parte dell'Utente, Sendeex potrà limitare, sospendere o interrompere definitivamente l'accesso al servizio, fatta salva ogni azione legale per il ristoro dei pregiudizi subiti.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 La sottoscrizione del presente contratto è riservata a:

- persone fisiche maggiorenni (Utenti Privati) residenti in Italia
- persone giuridiche/organizzazioni/associazioni aventi sede legale in Italia, rappresentate per la sottoscrizione da parte del loro legale rappresentante/titolare ovvero di un delegato munito di idonei poteri di firma.

4.2 L'Utente, al fine di poter usufruire dei servizi offerti da Sendeex s.r.l., è tenuto:

- ad iscriversi tramite il sito internet www.sesamobox.com o tramite l'App SesamoBox scaricabile dalle piattaforme Android/iOS;
- a comunicare un indirizzo e-mail valido;
- a creare un "account utente" scegliendo una password ed un eventuale user-name, ed inserendo i propri dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, dati fiscali, dati necessari al pagamento);
- a selezionare uno o più lockers fra quelli proposti,
- a selezionare il profilo di servizio ed il relativo piano di tariffazione fra quelli pro-tempore vigenti.
- ad approvare le presenti condizioni generali di contratto anche ai sensi dell'art. 1341 c.c. e 1342 c.c.

4.3 Al termine della procedura di iscrizione, Sendeex comunicherà all'Utente l'avvenuta attivazione del servizio e gli attribuirà un **CODICE IDENTIFICATIVO**

UNIVOCO necessario per l'utilizzo del servizio. **Il CODICE IDENTIFICATIVO UNICO non consente il RITIRO.** Tale identificativo serve per il deposito/consegna, non per il ritiro dei medesimi. Non è un codice segreto.

4.4 Per il pagamento del servizio l'Utente potrà utilizzare gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma SesamoBox per il mezzo del Prestatore di Servizi di Pagamento PSP scelto da Sendeex tramite carta di credito, accredito diretto in conto (SEPA-SDD) o altri strumenti di pagamento abilitati, secondo le norme e le legislazioni pro-tempore vigenti.

4.5 In ogni caso Sendeex non mantiene e non tratta informazioni sugli strumenti di pagamento dell'Utente, bensì la conservazione di tali dati è demandata al PSP affinché sia possibile l'addebito ricorrente per i Servizi richiesti dall'Utente.

4.6 Il personale di Sendeex non è autorizzato a richiedere, accettare o memorizzare informazioni relative agli strumenti di pagamento dell'Utente.

4.7 Copia del contratto rimane a disposizione dell'Utente sul sito internet <https://www.sesamobox.com>

4.8 Dopo la sottoscrizione del contratto e prima di attivare il servizio, Sendeex si riserva la facoltà di effettuare verifiche al fine di accertare la veridicità dei dati dichiarati in sede di iscrizione.

4.9 Sendeex s.r.l. è in ogni caso esonerata dal verificare la reale identità di coloro che accedono al Servizio e l'Utente assume ogni rischio relativo all'uso abusivo dell'identificativo e della password da parte di coloro ai quali l'Utente abbia direttamente o indirettamente rivelato tali dati.

4.10 L'Utente dichiara di essere dotato di attrezzatura hardware/software e di connessione Internet compatibili con la fruizione del servizio erogato da Sendeex s.r.l.

4.11 L'Utente autorizza espressamente la Sendeex s.r.l. ad utilizzare l'indirizzo e-mail/o numero telefonico comunicato e la messaggistica dell'app per ogni comunicazione relativa alle attività oggetto di contratto ed ai servizi offerti.

4.12 È vietata l'iscrizione multipla dello stesso Utente con più account diversi, ovvero l'utilizzo di diversi codici identificativi univoci da parte dello stesso utente, senza il preventivo consenso di Sendeex.

4.13 È altresì vietato all'utente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione/iscrizione e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

5. MODALITA' DI UTILIZZO DEL LOCKER PER CONSEGNE/DEPOSITI

5.1 L'Utente (sia Privato, sia Business) per usufruire del servizio Sesamobox per consegne a mezzo **corrieri o analoghi vettori**, anche originanti da siti e-commerce o affini, ha l'obbligo di specificare al corriere/vettore il **CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO** e l'**INDIRIZZO DEL LOCKER**, inserendoli in modo **chiaro e inequivocabile** nei campi preposti dal corriere/vettore stesso, ovvero tramite gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma di e-commerce (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nei campi "nome" e "indirizzo" nella sezione con le informazioni di recapito del sito e-commerce, ovvero in campi appositamente predisposti per i lockers) in modo che vengano correttamente riportati sulle etichette di spedizione del corriere/vettore o nelle informazioni ad essa correlate.

5.2 L'Utente avrà cura di verificare anticipatamente con il corriere/vettore individuato dall'Utente medesimo la disponibilità alla consegna presso il locker.

5.3 L'Utente, nel caso di consegne/depositi da parte di **mittenti privati** comunicherà al soggetto autorizzato il CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO e l'indirizzo del locker secondo le modalità ritenute più idonee a sua discrezione.

5.4 **L'Utente Business** può usufruire del servizio Sesamobox anche per depositi/consegne in favore di Destinatari Terzi (NON UTENTI) attraverso il proprio CODICE IDENTIFICATIVO UNIVOCO.

5.5 Il soggetto autorizzato dovrà inserire il codice identificativo univoco tramite il monitor interattivo/tastiera del locker, ovvero tramite le funzionalità dell'App SesamoBox e procedere alle operazioni di consegna/deposito, guidato dai messaggi audio/video dell'interfaccia del locker (quali la scelta della dimensione del cassetto, l'apertura automatica di un cassetto libero di quella dimensione, l'eventuale cambio di dimensione, l'inserimento del pacco/bene, la chiusura del cassetto e la conclusione della procedura).

5.6 In caso di mancata corrispondenza del codice identificativo univoco ad un'utenza attiva, l'operazione verrà negata con apposito messaggio audio/video.

5.7 Sendeex s.r.l. non risponde dell'operato dei corrieri/vettori ovvero dei mittenti privati ovvero degli Utenti Business e dei loro incaricati in relazione al rifiuto di utilizzare i lockers, al mancato completamento della procedura per erronea/mancata esecuzione delle operazioni indicate dal sistema automatizzato, ovvero di ogni altra azione che possa arrecare danno al bene dell'Utente, ovvero che permetta a terzi di asportare il contenuto per mancata chiusura del cassetto.

6. MODALITA' DI UTILIZZO DEL LOCKER PER IL RITIRO

6.1 Ultimata correttamente la procedura di cui al punto che precede, la piattaforma SesamoBox comunicherà all'Utente il CODICE DI RITIRO, anche sotto forma di QRCode grafico, per consentire l'apertura del cassetto ed il prelievo.

6.2 Il codice di ritiro corrisponde alla consegna e/o deposito per la quale è stato generato ed è utilizzabile per una sola volta.

6.3 Il Codice di Ritiro deve essere trattato dall'Utente come codice segreto ed è obbligo dell'Utente mantenerlo riservato. In caso di trasmissione a terzi da parte dell'Utente, l'Utente dichiara di essere consapevole che il pacco/merce/articolo potrà essere ritirato da chiunque, anche senza il Suo consenso, assumendosene ogni responsabilità.

6.4 Nel caso di utilizzo del locker da parte di Utenti Business per i Destinatari Terzi (non utenti), L'Utente potrà trasmettere il CODICE DI RITIRO tramite i mezzi di comunicazione che riterrà più opportuni, assumendosene ogni responsabilità.

6.5 È obbligo dell'Utente Business informare adeguatamente i Destinatari Terzi della riservatezza del codice di Ritiro, in anticipo rispetto alla sua trasmissione.

6.6 La comunicazione del codice di ritiro sarà effettuata dalla piattaforma SesamoBox attraverso almeno uno dei seguenti mezzi: notifica in app, e-mail all'indirizzo dell'Utente, notifica tramite eventuali canali social/chat scelti dall'Utente fra quelli pro-tempore previsti dalla piattaforma.

6.7 L'Utente manleva espressamente Sendeex da qualunque utilizzo venga fatto dei codici di ritiro a lui comunicati. Sendeex non risponde di eventuali utilizzi impropri di tale codice, restandone l'utilizzo a totale carico e responsabilità dell'Utente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Sendeex non risponde di eventuali utilizzi di tali codici da parte di terzi a seguito di trasmissione volontaria o involontaria da parte dell'Utente, ovvero per copia, furto, o qualunque altro atto che ne possa configurare un utilizzo non personale.

6.8 A secondo del profilo di servizio acquistato e del relativo piano tariffario, il prelievo potrà essere effettuato entro un numero massimo di giorni e nelle fasce orarie di disponibilità del servizio mediante il codice di ritiro in formato QRCode, ovvero tramite digitazione dello stesso sullo schermo/tastiera, ovvero mediante le apposite funzioni messe a disposizione tramite l'App. **La piattaforma SesamoBox aprirà automaticamente il cassetto corrispondente, che dovrà essere obbligatoriamente chiuso al termine dell'operazione.**

6.9 L'Utente Business è tenuto ad avvisare i Destinatari Terzi circa il rispetto delle procedure di ritiro.

6.10 Trascorso il limite massimo di giorni disponibili sulla base del servizio acquistato senza che il contenuto del cassetto sia stato prelevato, lo stesso verrà movimentato presso un magazzino Sendeex e resterà a disposizione dell'Utente per il ritiro a cura e spese di quest'ultimo. Sendeex si impegna a comunicare la nuova modalità di ritiro. L'Utente potrà richiedere a Sendeex il ritiro dal magazzino tramite i canali di comunicazione pro-tempore vigenti e sempre dietro il pagamento di un corrispettivo a copertura del costo correlato. Tale corrispettivo è indicato nel piano tariffario scelto dall'Utente. Trascorsi tre mesi senza il ritiro del pacco/bene presso il magazzino centrale, il medesimo si intende abbandonato. Sendeex si riserva la facoltà di trattarlo secondo ogni uso consentito dalla legge.

6.11 In caso di indisponibilità del servizio per problematiche tecniche (quali ad esempio: mancanza di energia elettrica, malfunzionamento del locker, indisponibilità della rete di telecomunicazione, ecc.), e fermo l'esonero di responsabilità di cui all'art.7 l'Utente potrà richiedere in qualunque momento un intervento straordinario di Sendeex per lo svincolo del proprio pacco/bene contattando l'assistenza clienti secondo i canali pro-tempore vigenti. Tale richiesta avrà valore di mandato a Sendeex ad agire per conto dell'utente nella movimentazione del suo pacco/bene. In tal caso Sendeex si impegnerà a rendere disponibile il pacco/bene all'Utente nel più breve tempo possibile in relazione alle circostanze dell'evento occorso e secondo modalità concordate. Con l'accettazione del presente contratto, l'Utente accetta che tali interventi straordinari vengono erogati da Sendeex in logica "best-effort" senza obblighi di risoluzione dell'intervento in tempi certi, predefiniti o predeterminabili.

7. LIMITI DI RESPONSABILITÀ DI SENDEEX s.r.l. NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

7.1 Sendeex si occupa esclusivamente del servizio offerto all'art. 2 delle presenti condizioni di contratto e nei limiti delle stesse, senza effettuare servizi di consegna/trasporto o vendita di beni.

7.2 Sendeex non ha alcun rapporto né collegamento con i mittenti del prodotto acquistato o richiesto dall'Utente da venditori o mittenti privati di propria iniziativa e a propria cura e spese, e non ha alcun rapporto né collegamento con i Destinatari Terzi individuati dagli Utenti Business, sicché **Sendeex non potrà avere alcuna responsabilità legata all'operato del venditore o mittente, come ad esempio prodotto difettoso, differente da quanto richiesto, inidoneo al trasporto, illecito, illegale o comunque pericoloso, né avrà alcuna responsabilità rispetto a ritardi nell'invio da parte del venditore/mittente.**

7.3 Parimenti Sendeex non ha alcun rapporto né collegamento con il corriere che effettua il trasporto e la consegna del prodotto: il corriere è individuato e scelto dall'Utente o dal mittente, secondo loro propria iniziativa ed a proprie spese e con obbligo di previo integrale pagamento del costo del trasporto essendo tassativamente esclusa l'applicabilità del servizio a spedizioni in contrassegno, sicché **Sendeex non potrà in alcun modo essere tenuto a rispondere di alcun inadempimento o responsabilità del corriere quali, a titolo esemplificativo, ritardi, danneggiamenti del prodotto, errata o mancata consegna del prodotto o consegna in luogo o in giorno o in orario errati, consegna di prodotto diverso da quello ordinato o comunque con caratteristiche diverse.**

7.4 Sendeex, inoltre, non potrà essere chiamata in alcun modo a rispondere di violazioni di qualsivoglia norma sul trasporto di merci, quali smarrimento, danneggiamento, furto o deterioramento del medesimo, ingiustificati ritardi o rifiuti nella consegna del prodotto, non facendo parte queste azioni del servizio reso.

7.5 Sendeex non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile della non veridicità di quanto dichiarato dagli Utenti e dagli esercizi commerciali.

7.6 È quindi categoricamente esclusa la possibilità per l'Utente di poter avanzare nei confronti di Sendeex qualsivoglia richiesta risarcitoria e/o di rimborso di qualsivoglia natura in relazione all'operato dei venditori dei prodotti, dei mittenti, dei corrieri o dei vettori.

7.7 Sendeex non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto al proprio servizio SesamoBox, al sito internet www.sesamobox.com, all'App, e ad ogni altra parte della propria piattaforma tecnologica, la cui disponibilità può essere condizionata da fattori tecnici o organizzativi al di fuori del proprio controllo.

Conseguentemente Sendeex non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di qualsivoglia danno o pregiudizio eventualmente patito dall'Utente in conseguenza dell'impossibilità di accedere al servizio, fermo restando quanto previsto al punto 6.11 che precede.

7.8 In nessun caso Sendeex s.r.l. potrà essere chiamata a rispondere del malfunzionamento del Servizio Sesamobox, ovvero dei pregiudizi che dovessero derivare all'Utente per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature hardware e software e/o della connessione Internet utilizzati dall'Utente e/o di ogni altra prestazione di terzi necessaria per l'utilizzo del Servizio, per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

7.9 In caso di **picchi di consegne**, i cassettei del locker potrebbero essere momentaneamente occupati, rendendo temporaneamente impossibile la consegna di un pacco o di un bene. Sendeex attua politiche di gestione dei locker per minimizzare tale eventualità, ma non può garantire che questo non accada, essendo fuori dalla propria possibilità di controllo. È quindi categoricamente esclusa la possibilità per l'Utente di poter avanzare nei confronti di Sendeex qualsivoglia richiesta risarcitoria e/o di rimborso di qualsivoglia natura in relazione alla temporanea non disponibilità di spazio nel locker scelto.

7.10 Sendeex non può garantire l'identità degli Utenti registrati, per cui declina esplicitamente qualsiasi responsabilità per l'uso dell'identità di un Utente registrato da parte di terzi. Gli Utenti s'impegnano a portare immediatamente a conoscenza di Sendeex dello smarrimento, della rimozione e/o della divulgazione del proprio username e della password.

8. PREZZI

8.1 Tutti i prezzi per i servizi esposti e indicati sul sito www.sesamobox.com sono espressi in euro. I prezzi sono comprensivi di IVA.

8.2 Il costo del Servizio è presente sul sito e varia a seconda dei bisogni dell'Utente e del piano tariffario selezionato dal Cliente.

9. AGGIORNAMENTO E MODIFICA DELLA PIATTAFORMA

Sendeex si riserva la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, aggiornamenti, modifiche o rimozione di informazioni contenute nella Piattaforma, nella configurazione e nella presentazione di questa e delle condizioni di accesso, declinando esplicitamente qualsiasi responsabilità. Sendeex non garantisce l'assenza di interruzioni o errori nell'accesso alla Piattaforma o ai suoi contenuti, né che questa si trovi sempre aggiornata. Ciononostante, sempre che non ci siano cause che lo rendano

impossibile o di difficile soluzione, e non appena abbia notizia di errori, mancanza di connessione o mancanza di aggiornamento dei contenuti, Sendeex effettuerà tutti gli interventi necessari alla risoluzione di errori, al ripristino della comunicazione e all'aggiornamento dei contenuti.

10. ALTRI OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente ha l'obbligo di: fornire informazioni corrette e veritiere in sede di iscrizione al servizio, mantenere aggiornati i propri dati, non divulgare i dati relativi al proprio account e a non renderli accessibili a terzi, mantenere lo username e la password come informazioni strettamente confidenziali, mantenere la segretezza dei codici di ritiro ed esonera la Sendeex s.r.l. da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare da omesse informative imputabili al mancato aggiornamento dei propri contatti/dati ovvero dalla violazione degli obblighi.

Sendeex si riserva la facoltà di sospendere l'accesso e l'uso del servizio, ovvero di risolvere il presente contratto, nel caso in cui l'Utente non ottemperi agli obblighi di cui al presente contratto.

11. FORZA MAGGIORE

11.1 Costituiscono eventi di Forza Maggiore tutti quegli eventi e circostanze che (i) non potevano né dovevano essere previsti né evitati dalla parte che ne è stata colpita, e (ii) hanno avuto l'effetto di rendere impossibile o illecita per tale parte l'esecuzione delle proprie obbligazioni, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, eventi bellici, rivoluzioni, sommosse, eventi atmosferici avversi, incendi, alluvioni, allagamenti, scioperi e/o serrate, provvedimenti dell'autorità governativa, amministrativa o giudiziaria, che impediscano e/o ritardino, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi, nonché incidenti, furti e/o rapine subite da Sendeex .

11.2 Al verificarsi di un evento di Forza Maggiore Sendeex non sarà considerata contrattualmente inadempiente nella misura in cui l'adempimento della prestazione sia impedita o ritardata dallo stesso.

11.3 Qualora un evento di Forza Maggiore persista per un periodo eccedente i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso ai sensi della presente Clausola, l'Utente non avrà diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento a qualsiasi titolo.

12. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

SesamoBox è un marchio registrato da Sendeex srl.

È fatto divieto assoluto di copiare, rivendere o modificare ogni materiale o software contenuto nel Sito, nell'App, o nelle altre componenti della piattaforma di servizio, senza una formale autorizzazione preventiva da parte di Sendeex. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al marchio, ai loghi, ai nomi di dominio, al design, ai testi, alla grafica, alle immagini, alle illustrazioni e ad altro

materiale, nonché la selezione e combinazione di tali elementi visualizzati sono di proprietà esclusiva di Sendeex o dei suoi licenzianti e danti causa. Il presente accordo non conferisce all'Utente alcun diritto su tali contenuti.

La violazione del presente articolo comporterà la risoluzione del presente contratto, fatta salva comunque la possibilità per Sendeex di agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e l'eventuale risarcimento del danno.

13. INADEMPIMENTO DELL'UTENTE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutte le ipotesi di violazioni o inadempimento da parte dell'Utente alle obbligazioni assunte con il presente contratto, Sendeex avrà facoltà di risolvere ex art. 1456 c.c. il presente contratto, con diritto a trattenere gli importi già ricevuti e fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

14. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO

Sendeex si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito, o dell'App. L'Utente che continui ad utilizzare il servizio SesamoBox, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi termini. In ogni caso le variazioni non potranno modificare l'importo degli abbonamenti in corso fino al termine dell'abbonamento stesso ovvero fino al successivo eventuale rinnovo.

15. CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1 È fatto divieto all'Utente di cedere o trasferire, in qualunque forma, il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di Sendeex. I Servizi acquistati non sono parimenti cedibili neppure singolarmente.

15.2 Sendeex si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti termini e condizioni, purché i diritti dell'Utente non siano pregiudicati.

16. DIRITTO DI RECESSO

16.1 Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e le scadenze riportate nella parte economica dell'offerta commerciale.

16.2 L'Utente è tenuto al pagamento integrale delle somme dovute, anche in caso di contestazione o controversia.

16.3 Non è prevista la facoltà di ripensamento e rinuncia unilaterale da parte del Cliente all'acquisto dei servizi e prodotti dopo il pagamento degli stessi.

16.4 L'abbonamento si intende rinnovato automaticamente mediante la medesima modalità di pagamento per lo stesso periodo originariamente acquistato, salvo il caso di disdetta dell'Utente 10 giorni prima della scadenza del periodo acquistato, da comunicarsi per iscritto con le modalità di cui all'art. 17 ovvero tramite le apposite funzioni in App. L'Utente viene edotto che In caso di

mancata disdetta nel termine di 10 giorni, l'abbonamento verrà rinnovato automaticamente con relativi addebiti in prelievo che si intendono approvati ed accettati da parte del medesimo Utente, con applicazione delle condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo. Sono fatte salve le norme in materia di diritto di recesso in capo all'Utente che rivesta la qualità di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005

17. COMUNICAZIONI

Per ogni comunicazione inerente al presente contratto, l'Utente può contattare Sendex all'indirizzo di posta elettronica **info@sesamobox.com**, ovvero agli altri eventuali ulteriori canali di comunicazione pubblicati sul sito www.sesamobox.com, ovvero disponibili in App.

18. FORO COMPETENTE

Fatte salve le ipotesi di competenza territoriale esclusiva ed inderogabile previste dalla legge, competente in via esclusiva in relazione ad ogni controversia dovesse insorgere tra le parti circa l'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, l'Utente, con l'iscrizione del proprio account e la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli e relativi commi: 3 "Limiti di utilizzo del servizio e divieti a carico dell'Utente", 4 "Conclusione del contratto" nella parte in cui prevede l'assunzione di responsabilità per uso abusivo di credenziali; 5 "modalità di utilizzo del locker per consegne/depositi", nella parte in cui prevede l'esenzione di responsabilità per l'operato di corrieri/vettori/mittenti/incaricati Utenti Business, 6 "modalità di utilizzo del locker per il ritiro", 7 "limiti di responsabilità di Sendex s.r.l. nello svolgimento del servizio", 9 "Aggiornamento e modifica della piattaforma", 10 "altri obblighi dell'utente", 11 "forza maggiore", 12 "diritti di proprietà intellettuale", 13 "inadempimento dell'Utente e Clausola risolutiva espressa", 14 "modifiche al presente contratto", 15 "cessione del contratto", 16 "diritto di recesso", 18 "foro competente".